



**BaseGroup Labs**

ТЕХНОЛОГИИ АНАЛИЗА ДАННЫХ

# Deductor

Порядок обновления  
электронного ключа 5.3

# Порядок обновления аналитической платформы Deductor 5.3 до текущей версии

Для того чтобы обновить предыдущую версию аналитической платформы Deductor (Studio, Viwer, Analytic Server) до текущей версии необходимо проделать следующие шаги.

- 1 Перепрограммировать память электронного ключа.
- 2 Получить дистрибутив текущей версии аналитической платформы Deductor.
- 3 Удалить предыдущую версию Deductor.
- 4 Установить текущую версию Deductor.

## Перепрограммирование памяти электронного ключа

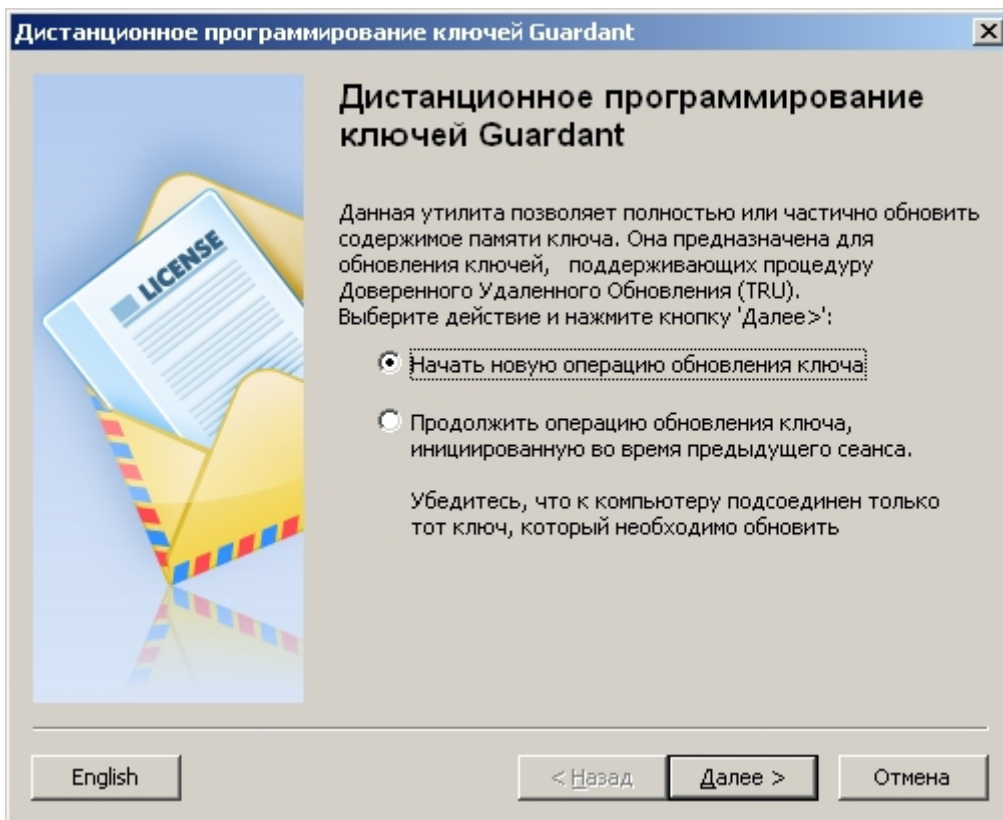
Самый удобный вариант перепрограммирования памяти электронного ключа – это дистанционное программирование памяти ключа при помощи программы **GrdTRU.exe**.

Для дистанционного программирования памяти ключа при помощи программы **GrdTRU.exe**, пользователю Deductor необходимо выполнить следующие шаги:

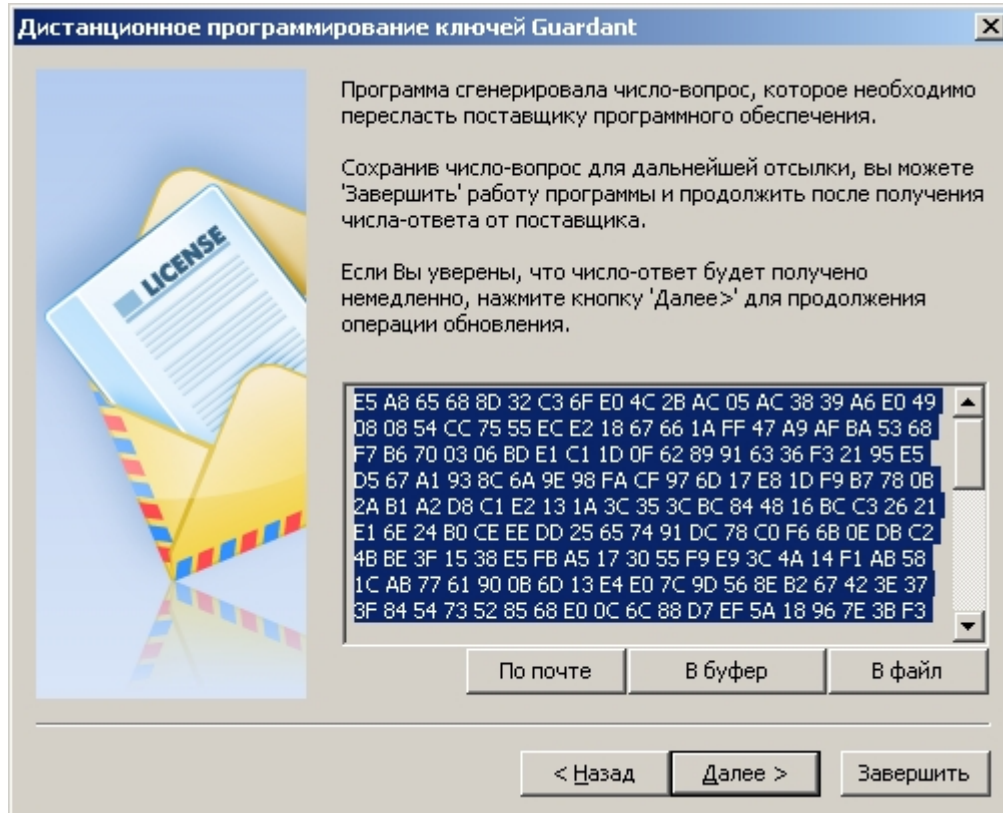
- 1 На том компьютере, на котором установлена предыдущая версия Deductor, запустить программу **GrdTRU.exe**, которая по умолчанию располагается в каталоге BaseGroup\Deductor\Guardant\Tools. Это можно сделать двумя способами: выбрать пункт меню «Пуск/Программы/Deductor/Guardant Key/Утилита обновления ключа» или напрямую запустить на выполнение исполняемый файл **GrdTRU.exe**.

*Примечание:* электронный ключ во время работы программы **GrdTRU.exe** должен быть подсоединен к компьютеру.

- 2 После запуска программы на первом шаге мастера нужно выбрать пункт «Начать новую операцию обновления ключа» и нажать на кнопку **Далее**.



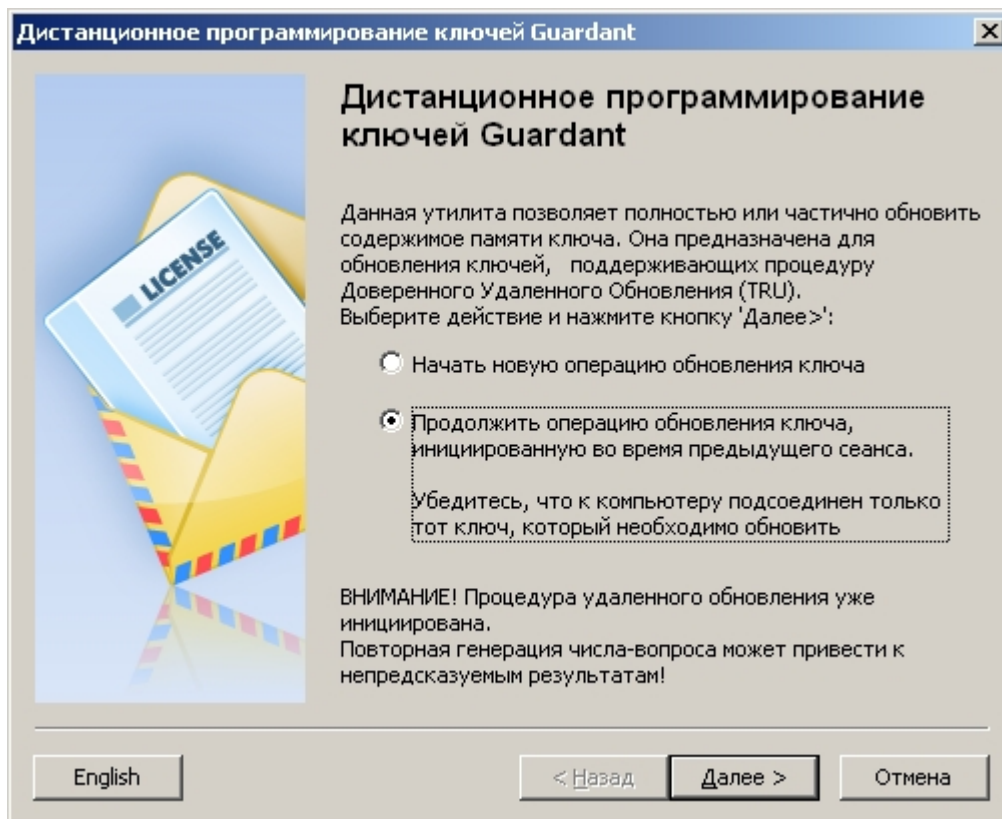
- 3 На втором шаге мастера пользователю будет предоставлен «число-вопрос», которое необходимо будет переслать в службу техподдержки компании BaseGroup Labs.



Полученное «число-вопрос» можно сразу отправить по электронной почте воспользовавшись нижерасположенной кнопкой «По почте». Или сохранить для последующей отправки в буфере обмена или в текстовом файле.

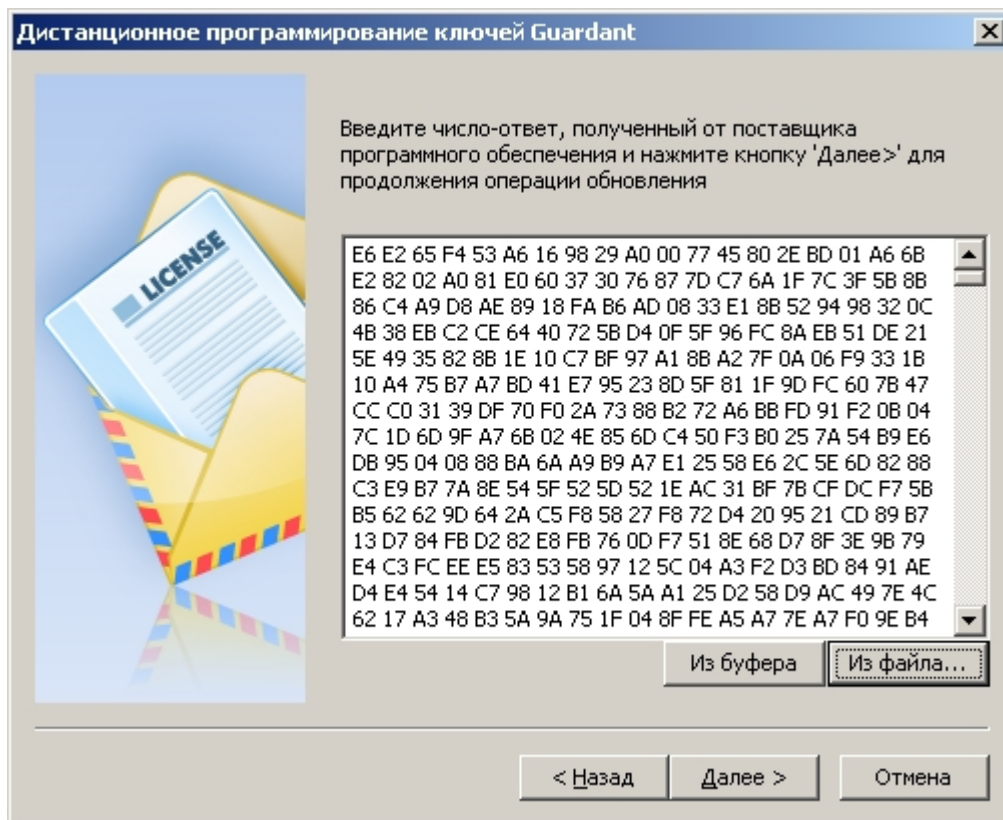
*Примечание.* Сообщите записанное «число-вопрос» компании BaseGroup Labs по электронной почте [deductor@basegroup.ru](mailto:deductor@basegroup.ru) с названием темы «Обновление Deducator: число-вопрос».

- 4 После отправки «числа-вопроса» можно завершить работу программы нажав кнопку **Завершить**.
- 5 После того как вы получите число-ответ (в письме будет содержаться «файл-ответ»), снова запустите программу **GrdTRU.exe**. При запуске программы нужно выбрать пункт «Продолжить операцию обновления ключа, инициализированную во время предыдущего сеанса» и нажать на кнопку **Далее**.

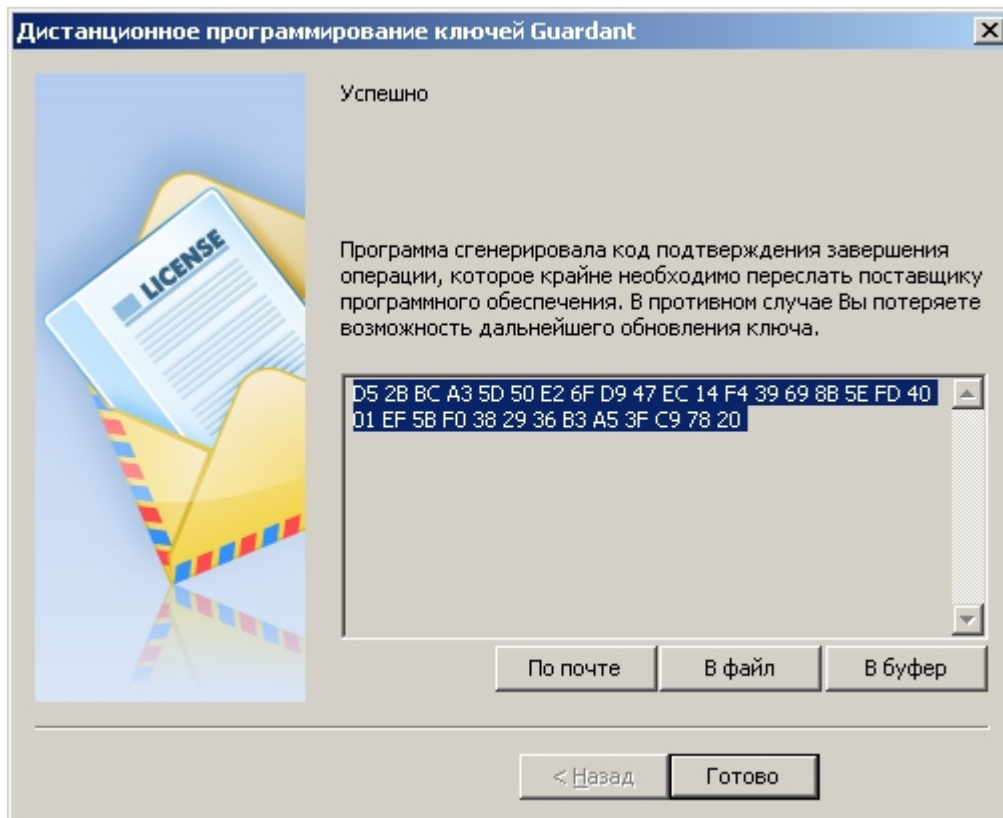


*Примечание.* Программу **GrdTRU.exe** не следует повторно запускать до получения «файла-ответа», иначе всю процедуру будет необходимо повторить заново.

- 6 На следующем шаге вводится полученное «число-ответ». Для его ввода можно воспользоваться кнопками вставки «Из буфера» или «Из файла».



- 7 В случае правильного следования предшествующих инструкций вы должны увидеть следующее окно – программирование ключа прошло успешно. Внизу окна отображается код подтверждения операции, который необходимо переслать поставщику. Для завершения программы нажмите кнопку **Готово**.



*Примечание.* Код подтверждения операции необходимо обязательно сообщить компании BaseGroup Labs по электронной почте [deductor@basegroup.ru](mailto:deductor@basegroup.ru) с названием темы «Обновление Deductor: код подтверждения».

## **Получение дистрибутива текущей версии Deductor**

Для получения ссылки на новый дистрибутив Deductor свяжитесь с представителями компании BaseGroup Labs по электронной почте – [deductor@basegroup.ru](mailto:deductor@basegroup.ru).

## **Установка новой версии Deductor**

После получения дистрибутива аналитической платформы Deductor необходимо ее установить. Для этого нужно запустить инсталлятор и следовать указаниям этого инсталлятора.